|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **แบบฟอร์ม 8 แบบประเมินองค์กรตนเองเรื่องการจัดการความรู้ หมวด 4 – เทคโนโลยีในการจัดการความรู้** | | |
| โปรดอ่านข้อความด้านล่างและประเมินว่าองค์กรของท่านมีการดำเนินการในเรื่องการจัดการความรู้อยู่ในระดับใด  0 – ไม่มีเลย / มีน้อยมาก 1 – มีน้อย 2 - มีระดับปานกลาง 3 - มีในระดับที่ดี 4 – มีในระดับที่ดีมาก | | |
| **หมวด 4** – **เทคโนโลยีในการจัดการความรู้** | **สิ่งที่มีอยู่ / ทำอยู่** | คะแนนที่ได้ |
| **4.1** เทคโนโลยีที่ใช้ช่วยให้ทุกคนในองค์กรสื่อสารและเชื่อมโยงกันได้อย่างทั่วถึงทั้งภายในองค์กรและกับองค์กรภายนอก |  |  |
| **4.2** เทคโนโลยีที่ใช้ก่อให้เกิดคลังความรู้ขององค์กร ( An Institutional Memory ) ที่ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงได้ |  |  |
| **4.3** เทคโนโลยีที่ใช้ทำให้บุคลากรในองค์กรเข้าใจและใกล้ชิดผู้มาใช้บริการ มากขึ้น เช่น ความต้องการและความคาดหวัง พฤติกรรมและความคิด เป็นต้น |  |  |
| **4.4** องค์กรพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเน้นความต้องการของผู้ใช้ |  |  |
| **4.5** องค์กรกระตือรือร้นที่จะนำเทคโนโลยีที่ช่วยให้พนักงานสื่อสารเชื่อมโยงกันและประสานงานกันได้ดีขึ้น มาใช้ในองค์กร |  |  |
| **4.6** ระบบสารสนเทศขององค์กรชาญฉลาด (Smart) ให้ข้อมูลได้ทันทีที่เกิดขึ้นจริง (Real Time) และข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเชื่อมโยงกัน |  |  |
| ผู้อนุมัติ : พล.ร.ต.……………………………………………….  (................................................)  จก.วศ.ทร.  ............../............../................ | | |